KLINIKEN VALENS

FACHBEREICH REHABILITATION

KONTAKT
Kliniken Valens
Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens
T +41 58 511 11 11
info@kliniken-valens.ch
www.kliniken-valens.ch

DIE ERFOLGSGESCHICHTE DER GRUPPE KLINIKEN VALENS BEGINNT MIT DEM ZUSAMMENGEHEN DER REHA-ZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG. SPÄTER DAZU GEKOMMEN SIND DIE RHEINBURG-KLINIK WALZEN-HAUSEN UND DIE CLINIC BAD RAGAZ. AN ALLEN STAND-ORTEN BIETEN DIE KLINIKEN VALENS MODERNSTE MEDIZIN, HOCHSTEHENDE THERAPIEN UND INDIVIDUELLE PFLEGE. ZUDEM SIND DIE KLINIKEN VALENS FÜHREND IN WISSENSCHAFT UND FORSCHUNG.

KLINIKPORTRÄT

Die Kliniken Valens verfügen über höchste Fachkompetenz in folgenden Fachbereichen: Neurologische, Muskuloskelettale, Internistisch-onkologische, Kardiologische, Pneumologische und Geriatrische Rehabilitation sowie Psychosomatische Rehabilitation und Psychiatrie.

Ein Klinikaufenthalt bedeutet für Betroffene und deren Angehörige oft einen Schritt ins Unbekannte uns sie erleben markante Einschnitte ins gewohnte Leben. Die Kliniken Valens tragen dazu bei, dass die Patientinnen und Patienten trotz der Herausforderungen mit Unterstützung ihre Ziele erreichen und so weit wie möglich wieder in Familie, Gesellschaft und Beruf eingegliedert werden können.

Das Fundament sind bewährte Reha-Konzepte und Programme, wissenschaftlich begründet und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Kliniken Valens legen auch Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service.

Wichtige Elemente für den Erfolg sind die kontinuierliche Sicherung der Qualität in allen Bereichen und die permanente Weiterbildung des gesamten Teams.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Nach dem Beitritt zu Swiss Leading Hospitals im Jahr 2021 wurde 2022 erstmals die Erfüllung der Verbandskriterien durch die Zertifizierungsstelle SQS überprüft und die Zertifizierung mit Erfolg bestanden.
- Die Kliniken Valens arbeiten mit dem EFQM-Modell. Die Erkenntnisse aus dem externen Assessment «Recognised by EFQM» nach dem Modell 2020 wurden weiter zur Entwicklung der Organisation und des Managementsystems verwendet und verwirklicht (jährliche interne Management-Reviews).
- Auch 2022 wurden die Kliniken Valens mit dem Siegel «Beste Arbeitgeber Schweiz» ausgezeichnet.
- Die Rehab Academy, das Fort- und Weiterbildungszentrum der Kliniken Valens, wurde erfolgreich nach der EduQua-Norm rezertifiziert. Dabei kam die neue Normversion EduQua 2021 zu Anwendung.
- Die internen Patienten-Rückmeldungen zur Zufriedenheit «Ihre Meinung ist uns wichtig» wurde für die gesamte Gruppe vereinheitlicht.
- An allen Klinikstandorten wurde die gleiche Meldeplattform für das Critical Incident Reporting System (CIRS) eingerichtet.
- Im Rehazentrum Valens wurde eine Mitarbeiterbefragung zum Thema Verpflegung durchgeführt und darauf aufbauend ein Konzept für das neue Mitarbeiterrestaurant entwickelt.
- Die Rheinburg-Klinik wurde mit dem Siegel «Beste Fachkliniken der Schweiz» in der Kategorie Rehabilitation ausgezeichnet. In diesem systematischen externen Ranking wurden 270 Spitäler unter die Lupe genommen.
- Eine hohe Qualität und Regionalität der Lebensmittel, kurze Transportwege, keine Verschwendung sind in der Rheinburg- Klinik eine Selbstverständlichkeit. Mit der Verleihung der dritten CULINARIUM-Krone 2022 erfüllt die Rheinburg- Klinik die höchste Anforderungsstufe der CULINARIUM Zertifizierung.
- Die Kliniken Valens führen systematisch validierte Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen durch.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation: 18. März 2021
Re-Qualifikation: 10. Mai 2023

RESULTATE

Die Assistenzärztinnen und -ärzte der Kliniken Valens haben die Weiterbildungsqualität 2021 zum wiederholten Mal überdurchschnittlich gut bewertet. Die Klinikgruppe ist vom SIWF (Schweizerisches Institut für ärztliche Weiter- und Fortbildung) als Weiterbildungsstätte zertifiziert.

Im Rahmen der gruppenweiten Mitarbeiterbefragung 2021 konnte trotz der erschwerten Situation durch Corona kein signifikanter Rückgang der Mitarbeiterzufriedenheit im Vergleich zur letzten Befragung im Jahr 2019 festgestellt werden.