



Die Kliniken Valens sind mit fünf stationären und zwei ambulanten Standorten ein etablierter Anbieter am Rehabilitationsmarkt. Mit über 500 Betten und 1200 Mitarbeitenden gehört die Gruppe zu den führenden Rehabilitationsanbietern der Schweiz.

Für unsere Gruppe suchen wir an unserem herrlichen Standort in Valens nach Vereinbarung eine/n

## **Leiter/in Qualitätsmanagement** (80% – 100%)

### **Ihre Aufgaben**

- ▶ Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements und Vereinheitlichung von Prozessen und Dokumentensystemen innerhalb der Gruppe Kliniken Valens nach dem EFQM-Modell
- ▶ Fachliche Führung des Qualitätsmanagement-Verantwortlichen der Klinikstandorte Walzenhausen und Gais sowie Übernahme der Qualitätsmanagement-Verantwortung an den Standorten Valens, Walenstadtberg und Bad Ragaz
- ▶ Unterstützung der Prozesseigner bei der Erstellung von Richtlinien und Qualitätsdokumenten
- ▶ Organisation und Durchführung verschiedener Qualitätsmessungen und Qualitätsumfragen (Zuweiser, Patienten, Mitarbeitende, etc.) inklusive Berichterstattung
- ▶ Durchführung resp. Organisation der internen und externen Audits und Zertifizierungen sowie Überwachung der jeweils eingeleiteten Massnahmen aus den Audits

### **Ihr Profil**

- ▶ Bachelor oder Masterabschluss in Richtung Betriebswirtschaft
- ▶ Anerkannte Ausbildung (mind. CAS-Niveau) in Unternehmensorganisation sowie von Vorteil im Bereich Prozessmanagement
- ▶ Hohe Umsetzungskompetenz bei Audits und Befragungen sowie fundiertes Know how im Prozess- und Dokumentenmanagement
- ▶ Ganzheitliches, prozessorientiertes Denken gepaart mit konzeptionellen Fähigkeiten
- ▶ Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten gegenüber verschiedenen Anspruchsgruppen wie auch hohe Sozialkompetenz als Teamplayer und in der interdisziplinären Zusammenarbeit
- ▶ Problemlösungs-, Moderations- und Kommunikationstechniken
- ▶ Erfahrung in der Führung eines kleinen Teams

### **Ihre Zukunft bei uns**

- ▶ Herausfordernde, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ▶ Innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen
- ▶ Interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Grosszügige Nebenleistungen sowie attraktive Anstellungsbedingungen

### **Ihr Ansprechpartner für Fragen**

Herr Stefan Pott, Direktor Pflege, Gruppe Kliniken Valens Tel. +41 (0)81 303 14 49

### **Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an**

Kliniken Valens, Frau Manuela Schudel, Leiterin HR, Taminaplatz 1, 7317 Valens oder per E-Mail an [personal.valens@kliniken-valens.ch](mailto:personal.valens@kliniken-valens.ch)